

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 32" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН: 6666007874

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	6/15/2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности, регулярно, в течение года, поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации. Информация расположена на стендах: «Визитка школы», «Внимание, аттестация», «Школьные странички», «Для вас, родители», «Для вас, учащиеся», «Правовой калейдоскоп», «Режим работы школы».	5/24/2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	6/15/2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОУ. Обновление информации каждые 10 дней	6/4/2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	6/15/2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации обновлена; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений указаны; места нахождения структурных подразделений указаны; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений указаны; адреса электронной почты структурных подразделений указаны.	5/13/2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	6/15/2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в разделе Финансово-хозяйственная деятельность, Сведений об образовательной организации.	5/24/2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	6/15/2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в разделе Финансово-хозяйственная деятельность, Сведений об образовательной организации	5/24/2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	6/15/2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора	Информирование учащихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через региональную цифровую образовательную платформу "Электронный журнал", школьный сайт и школьную страницу VK	5/15/2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	6/15/2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора	В разделе Независимая оценка качества размещен ОТЧЕТ о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 32» за 2019 год	4/4/2021
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	6/15/2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения есть работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	5/31/2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	6/15/2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения установлен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	5/31/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	12/31/2023	Гоголева Марина Александровна директор	Создана зона отдыха на 1 этаже, произведен ремонт помещения:актового зала, коридора, учебных кабинетов, столовой.	30.03.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	12/31/2023	Гоголева Марина Александровна директор	Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов не предусмотрена в связи с отсутствием прилегающей территории. Создана зона отдыха на 1 этаже, произведен ремонт помещения: актового зала, коридора, учебных кабинетов, столовой.	3/31/2023
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	12/31/2023	Гоголева Марина Александровна директор	Обеспечено наличие пандуса у центрального входа в образовательное учреждение	6/30/2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2023	Гоголева Марина Александровна директор	Не предусмотрено, в связи с отсутствием прилегающей территории	7/1/2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	12/31/2023	Гоголева Марина Александровна директор	Обеспечено наличие расширенной входной группы: ширина дверных проемов соответствует требованиям	5/20/2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	12/31/2023	Гоголева Марина Александровна директор	Установлен поручень в санитарно-гигиенических помещениях организации	3/24/2023
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	12/31/2023	Гоголева Марина Александровна директор	Приказом руководителя назначен специалист, ответственный за работу с детьми-инвалидами.	5/19/2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2023	Гоголева Марина Александровна директор	Образовательный процесс для детей-инвалидов организован на первом этаже. Созданы зоны отдыха для обучающихся с ОВЗ	3/30/2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	6/15/2022	Сутягина Татьяна Валерьевна заместитель директора	На педагогическом совете школы проработали Кодекс профессиональной этики педагогических работников Средней школы № 32	3/15/2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	6/15/2022	Сутягина Татьяна Валерьевна заместитель директора	Педагогами-психологами проведены тренинги на ПМО на тему «Правила хорошего тона»	2/8/2022

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	6/15/2022	Сутягина Татьяна Валерьевна заместитель директора	Педагогами-психологами с педагогами Средней школы № 32 проведено тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы.	4/5/2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	6/15/2022	Гоголева Марина Александровна директор	Проведены профилактические и агитационные мероприятия по поддержке на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. В частности, проведены опросы и анкетирование среди получателей образовательных услуг, дни открытых дверей с посещением уроков, школа будущих первоклассников, организован Лекторий для родителей по запрашиваемым темам через Ватсап, юбилейные мероприятия, посвященные 85-летию Средней школы № 32.	5/13/2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	6/15/2022	Гоголева Марина Александровна директор	Проведены профилактические и агитационные мероприятия по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями, а также обучающие семинары для административного и педагогического сообществ города	5/20/2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	6/15/2022	Гоголева Марина Александровна директор	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт ОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте	5/20/2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



Директор

М.А. Гоголева