

Пояснительная записка

Актуальность темы. В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно:

ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении младших школьников. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Теоретическое обоснование программы. Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

Целью программы является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи программы:

- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

Ожидаемые результаты: формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате классного часа.

Организация занятий. Программа рассчитана на 34 занятия по 1 академическому часу каждое и предназначена для проведения в 5-7 классах.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками.

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства занятий необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 5-7 классов общеобразовательных школ.

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы (Приложение 1: **Анкета для анализа уровня развития коммуникативных навыков учащихся**) ;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя (Приложение 2: **Наблюдение за коммуникативными особенностями ребенка школьного возраста**).

Тематический план 5 класс

№	Название блока	Кол-во часов	Тема
1	Введение	1	Наши занятия: что и как?
2	Сплочение коллектива	3	Визитная карточка или давайте познакомимся
3			Доверие
4			Учимся дружить
5	Эмоции	7	Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта
6			Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми
7			Эмоции и чувства
8			Психические состояния и их свойства
9			Как управлять своим состоянием и как его изменить
10			Стресс
11			Трудные ситуации и развитие
12	Невербальная коммуникация	1	Что такое невербальная коммуникация; зоны общения; жесты кистями и руками; мошенничество, сомнение, ложь
13	Толерантность	2	Понятие толерантности.
14			Толерантная личность. Границы толерантности. Барьеры в общении
15	Конфликт	5	Что такое конфликт
16			Последствия конфликта
17			Как возникают и развиваются конфликты
18			Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?
19			Стили поведения в конфликте
20	Диагностический	2	Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)
21			Мой стиль поведения в конфликте
22	Управление конфликтом	5	Управление конфликтом
23			Самоконтроль в конфликте
24			Что такое «продуктивное разрешение конфликта»?
25			Учимся разрешать конфликты
26			Общение в конфликте
27	Эффективная коммуникация	5	Качества, важные для бесконфликтного общения
28			Что такое эффективная коммуникация?

29			Как правильно слушать собеседника?
30			Что такое бесконфликтный стиль общения?
32			Что такое «конфликтная личность», и как общаться с такими людьми?
33	Завершение	2	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?
34			Чему мы научились?

Тематический план 6 класс

№	Название блока	Кол-во часов	Тема
1.	Введение	1	Как складывается впечатление о другом человеке
2.	Общение	5	Как люди воспринимают друг друга
3.			Особенности восприятия человека детьми и взрослыми
4.			Виды общения
5.			Общение и отношения
6.			Общение и понимание людьми друг друга
7.	Агрессия и ее роль в развитии человека	7	Я повзрослел.
8.			У меня появилась агрессия.
9.			Как выглядит агрессивный человек? Как звучит агрессия?
10.			Конструктивное реагирование на агрессию.
11.			Агрессия во взаимоотношениях между родителями и детьми.
12.			Учимся договариваться.
13.			Трудные ситуации и развитие
14.	Уверенность в себе и ее роль в развитии человека.	4	Зачем человеку нужна уверенность в себе?
15.			Источники уверенности в себе.
16.			Уверенность и самоуважение.
17.			Я живу среди людей
18.	Ценности и их роль в жизни человека.	3	Что такое ценности?
19.			Ценности и жизненный путь человека.
20.			Мои ценности.
21.	Конфликт	5	Что такое конфликт
22.			Последствия конфликта

23.			Как возникают и развиваются конфликты
24.			Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?
25.			Стили поведения в конфликте
26.	Диагностический	2	Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)
27.			Мой стиль поведения в конфликте
28.			Управление конфликтом
29.			Самоконтроль в конфликте
30.	Управление конфликтом	5	Что такое «продуктивное разрешение конфликта»?
31.			Учимся разрешать конфликты
32.			Общение в конфликте
33.	Завершение	2	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?
34.			Чему мы научились?

Список литературы.

1. Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
3. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
4. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
5. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
6. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
7. Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. – М., 2010.
8. Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.
9. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
10. Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
11. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
12. Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.

Анкета для анализа уровня развития коммуникативных навыков учащихся

Уважаемые ребята!

Оцените свою работу в группе, ответив на следующие вопросы анкеты.

Для анализа используйте шкалу:

5 - является всегда,

4 – является часто,

3- является иногда,

2 - является редко,

1 - не является.

Обведите выбранный балл самооценки кружком.

Вопросы для анализа	Самооценка
Всегда ли комфортно вы ощущаете себя при работе в	
1.а) знакомой группе-----	5 4 3 2 1
1б) незнакомой группе-----	5 4 3 2 1
2 Интересно ли вам работать над заданиями в группе?-----	5 4 3 2 1
3 Как часто прислушиваются к вашему мнению в группе?-----	5 4 3 2 1
4 Как часто вы прислушиваетесь к мнению других участников группы?-----	5 4 3 2 1
5 Можете ли вы изменить свою точку зрения при коллективном обсуждении?-----	5 4 3 2 1
6 Нравится ли другим ребятам работать совместно с вами в команде?-----	5 4 3 2 1
7 Умеете ли вы сглаживать конфликтные ситуации, возникающие при совместной работе?-----	5 4 3 2 1
8 Как часто вы выступаете с защитой наработок всей группы?---	5 4 3 2 1
9 Всегда ли вы четко представляете конечную цель совместной работы?-----	5 4 3 2 1
10 Всегда ли вы четко определяете свою роль, свою задачу при продвижении к совместной цели группы?-----	5 4 3 2 1
11 Всегда ли вы добросовестно выполняете свою часть от общего задания группы?-----	5 4 3 2 1
12 Всегда ли вы стараетесь изначально самостоятельно поработать над своей частью от общего задания?-----	5 4 3 2 1
-	
13 Всегда ли вы заинтересованы в конечном результате своей команды?-----	5 4 3 2 1
14 Ощущаете ли вы собственную ответственность за общий результат команды?-----	5 4 3 2 1
15 Как часто вы оказываете помощь в научении других членов команды?-----	5 4 3 2 1
16 Как часто вы получаете помощь, поддержку от других	5 4 3 2 1

участников группы?-----	
-	

Ключ для обработки анкеты:

Вопросы анкеты можно отнести к направлениям, которые отслеживают степень

- ответственности каждого участника группы за качество выполнения общего задания – вопрос № 8, 11, 13, 14;
- взаимодействия участников группы – вопрос № 3, 4, 5, 15, 16;
- психологический комфорт - вопрос № 1а, 1б, 6, 7;
- включенности в совместную работу группы - вопрос № 2, 9, 10, 12.

Суммировав баллы, набранные по каждому направлению, можно получить представление об уровне развития коммуникативных навыков данных класса.

Наблюдение за коммуникативными особенностями ребенка школьного возраста

Цель: изучить специфику общения ребенка школьного возраста со сверстниками и взрослыми.

Время наблюдения, часов, мин.	Ситуация наблюдения	Коммуникативная активность		Коммуникативная адекватность				Конфликтность		Косвенная оценка социометрической позиции
		Чрезмерная активность	Низкая активность	Трудности и оценки коммуникативных посылов	Неадекватные реакции	Наличие барьеров общения	Несформированность навыков	Высокий уровень	Избирательная высокая конфликтность	

Примечания:

Коммуникативная активность:

- чрезмерная активность: большое количество обращений ребенка к окружающим, направленных на взаимодействие с ними и обмен информацией, сопровождающееся повышенной речевой активностью. Например, ребенок постоянно обращается к окружающим (с просьбой дать ему какую-либо вещь либо просто поговорить) – требует не только внимания к себе, но и ответа на свои коммуникативные послы;

- низкая активность: ребенок не стремится к взаимодействию с окружающими, при этом может быть моторно активным, подвижным; не сам инициирует общение, а лишь отвечает на коммуникативные послы других; как правило, низкая речевая активность.

Коммуникативная адекватность:

- трудности оценки коммуникативных посылов: непонимание ребенком обращения либо подтекста обращения, юмора, шуток окружающих;

- неадекватные реакции: ребенок гораздо чаще реагирует на коммуникативные послы окружающих не вербально, а эмоционально;

- наличие барьеров общения: коммуникативный барьер – это ситуация, когда информация (как вербальная, так и невербальная) передается одним человеком другому в сложной и непривычной для принимающего форме. Коммуникативный барьер следует отличать от психологического, поскольку при наличии коммуникативного барьера сообщение в целом может быть интересным принимающему, но существуют какие-либо препятствия, которые мешают адекватному восприятию информации. К препятствиям можно отнести: 1) особенности развития самого ребенка (недоразвитие речевого восприятия, этнические, культурные, интеллектуальные или другие особенности его окружающей

среды); 2) особенности самой ситуации общения; 3) социокультурные, этнические, религиозные или интеллектуальные особенности передающего информацию человека. Примеры коммуникативных барьеров: трудность понимания ребенком сложного речевого высказывания (вследствие речевого недоразвития, нарушения физического слуха); барьеры, имеющие этническую, социокультурную, языковую природу вследствие попадания в детский коллектив ребенка из другой этносоциальной среды;

- несформированность навыков: неумение ребенка технически взаимодействовать с другими людьми, узость, бедность его репертуара способов взаимодействия; стереотипность, малое разнообразие коммуникативных ответов (например, ребенок в ответ на любое обращение окружающих может начать плакать либо конфликтовать); трудности взаимодействия ребенка с другими людьми в режиме диалога (как вербального, так и невербального). Данная характеристика общения ребенка с окружающими, как правило, сочетается с бедностью словаря, неумением оформить свое речевое высказывание.

Конфликтность:

- высокий уровень: «зона» конфликта не зависит от партнера ребенка по общению и распространяется на большинство ситуаций общения – ребенок одинаково конфликтен как со взрослыми, так и с детьми в различных жизненных ситуациях. Часто отмечается повышенный агрессивный фон настроения, что приводит к тому, что ребенок сам провоцирует конфликты с партнерами по общению;

- избирательная высокая конфликтность: конфликтность ребенка проявляется при взаимодействии с конкретным лицом или в конкретной ситуации, при этом проблемы агрессивности может не быть.

Косвенная оценка социометрической позиции: интегральная оценка характера взаимодействия и адаптации ребенка к партнерам по общению. К параметрам этой оценки относятся: насколько ребенок интересен для общения окружающим; каков его авторитет; насколько сверстники стремятся к дружбе с ним; насколько он интересен им как в игровом, так и в познавательном плане. Данная оценка включает в себя также характеристику роли, выполняемой ребенком в группе сверстников (например, роли «отличника», «своего парня», «недотроги», «козла отпущения», «души общества», «шута горохового» и др.). На основании полученных данных дается характеристика коммуникативных особенностей ребенка.