

Утверждаю
 начальник Управления образования
 И.М. Минина
 (приказ № 19 от 24.01.2022)



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 32" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6666007874

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Елисеева Елена Владимировна заместитель директора		

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	31.12.2024	Гоголева Марина Александровна директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Гоголева Марина Александровна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Гоголева Марина Александровна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Гоголева Марина Александровна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Гоголева Марина Александровна директор		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2024	Гоголева Марина Александровна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Гоголева Марина Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022	Сутягина Татьяна Валерьевна заместитель директора		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Сутягина Татьяна Валерьевна заместитель директора		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Сутягина Татьяна Валерьевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2022	Гоголева Марина Александровна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Гоголева Марина Александровна директор		

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Гоголева Марина Александровна директор		
----	--	---	------------	--	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор



М.А. Гоголева